

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス MIRACLE STAR

公表日 年月日 2026年4月1日

利用児童数

21

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.3%				0.7%	いろいろなことに配慮して頂いていると思うので活動等満足しています。アクティブな内容はしっかり外で活動をするなどされているのでスペースなどは確保されていると思います。	構造化を実施し様々な利用者に配慮した活動スペースを確保して参ります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92.3%				0.7%	目が行き届いていると思います。少人数スタイルで配置人数は適切かと思えます。	利用人数または個別療育を実施できる体制で運営しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.6%	7.7%			7.7%	家スタイルなのでバリアフリーなど細かいところはわからない。	導線の配慮や危険箇所の封鎖を実施し安全に配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%					事業所という感じではなく家において過ごしている感じなのでよいと思います。とても綺麗で居心地が良さそうだと思います。以前伺った時もみんなで清掃の時間もあつたり心地よく過ごせていると思います。	利用者が居心地が良いと思える空間作りや身辺自立のための清掃時間の設定など行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%					子供の行動の裏にある理由を、時に親以上に観察、理解頂き安心して利用させて頂いています。プールの日があるのがありがたいです。常にいろいろな利用者の特性に応じて活動内容を見てくれていると思います。いつも活動中の様子を写真に送っていたき、今日はこんなことをしたんだなととても分かりやすいです。	月に1回、外部講師を招き研修を実施しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%					合っていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%					常に子供の様子や現状の報告し取り組んでほしい内容を伝え活動で取り入れてもらえて個別の計画に入っていると思います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%					具体的な支援の説明が細かくあるという様子ではないですが、その子に沿った支援内容になっていると思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%						いろいろな体験をさせてくれています。すごく嬉しいです。毎月の行事を楽しみにしています。新しい取り組みが他事業所よりも多く工夫されていると常々思います。利用日を決めるときにプログラムを送ってくださるのでわかりやすいと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22.9%	23.0%	8%	46.1%			これは難しい内容ですし行っているかはわかりません。	地域行事への参画を自治会長へ相談中です。また参加可能な地域行事（ハロウィンパーティー-etc）に参加しています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%						初回利用時に説明を受けました。		
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92.3%				7.7%			担当者会議で詳しく説明をさせていただきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53.8%	11.5%		34.7%	ペアトレは行ってほしいプログラムです。他のご家族の方と予定が合えば研修や情報共有できたらいいです。いつも参加出来ず申し訳ないのですが同じ境遇のご家族の方と交流はとても良いと思います。	令和8年度中にご家族で参加できる研修会の実施を検討中です。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	92.3%	7.7%			送迎の際に忙しい中でも活動の内容や子供の様子(活動の中で出来たこと得意なこと苦手なこと難しかった事)を伝えていただける為、保護者も発達の状況なども認識しやすい。毎日送迎時にその日の出来事をよし悪し関わらず教えてくれます。送迎時の報告で共通理解出来ていると思います。その後職員の方へのフィードバックもされていると思います。体調不良をメールでつたえていなかったな思った。連絡帳やファイルがあればもう少し一言でも書いていたかな…と思います。	送迎時に今日一日の様子をご報告し写真で表情などを見ていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.3%	7.70%			送迎時の報告内容が助言や支援に繋がっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%				わが子のように接してくれているのが分かります。常にその日の様子を報告して頂けるのが共感をもって見守っていただけています。	不成功体験に繋がらないように事業所では成功体験(自分でできた!・ひらめいた!)を積み重ねられるように支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76.9%	11.6%		11.6%	BBQや農業体験など家族で参加できるイベントがありとても嬉しいです。事業所の皆さんと過ごす息子の様子も分かり妹も普段の兄の様子を知れて、より理解が深まっているように感じます。次年度もぜひ開催して頂きたいです。家族で参加できる活動等とても良かったと思います。野菜収穫体験楽しく参加しましたが、他のお友達について知るために自己紹介タイムや大き目の名札をつけるなどあったら良かったなと思いました。昨年もイベントに参加させてもらいましたが兄弟共に楽しめました。家族も他の方たちと交流できて情報交換もできて有意義でした。	家族参加型イベントを今後も行っていく予定です。もっとご家族がならびに職員が情報共有や情報の発信が出来るよう運営してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%				不満がまったくありません。常に何かある場合はすぐに連絡をしたり相談をさせてもらっています。その際もすぐに対応して頂いています。	今後も保護者様からの情報は速やかに職員で共有し迅速に対応または日々の活動に取り入れてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%				毎日その日の様子をLINEしてくれま す。 LINEを活用して連絡、共有をしたり	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84.6%	7.7%		7.7%	表情がいきいきしている写真を送ってくれるので安心できるし親の知らない顔もあるので嬉しいです。事故等の発生の経験はないですが日ごろから速やかな連絡の対応などしていただいている インスタでチェック出来るので見ています。 この点はまだよくわかりません。	LINEでの情報共有、Instagramへの投稿で活動内容の紹介等を行っています。保護者様への周知を行ってまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%				活動写真の報告も配慮されています。		
非常時等の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84.6%	7.7%		7.7%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61.5%	7.7%		30.8%		年2回の避難訓練(火災・地震想定)を行っております。令和6年度は地域の避難訓練にも参加し避難場所の確認等を行っております。保護者様への周知を徹底して参ります。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	84.6%			15.4%	活動グループもその日の利用者の能力に合わせてくれていると思います。	能力別に活動のグループを設定し個別に支援しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	100.0%				自分の子供が他の利用者に迷惑をかけたときなど連絡があったので説明もあつた。気配りも大丈夫だと思います。	体調確認を毎来所時に行っており体調（体温が高い、顔色が悪い）が悪い場合は速やかに保護者様へご連絡、対応を心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%				めちゃめちゃ楽しんで通所しています。安心して送迎の車で寝れる程です。家に帰ってきた時にすぐにランドセルを開けて私に制作したものをを見せてくれて嬉しそうにしています。	「笑顔で帰宅」を目標に活動を行ったり、帰りの会での今日良かったこと頑張ったことを振り返り次回も笑顔で来所してくれるよう運営しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%				毎回の活動をとても楽しみにしています。非常に楽しみにしており行く日の活動内容を自分から確認をしています。	「今日は何の活動かな？」や「今日は朝に活動を確認してきた！」など利用者が来所を前向きにとらえてくれる活動内容を設定しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%				ミラクルスターさんに通所させてもらえて本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます。長期休みや土曜の活動は普段行けない場所に連れていってくださり感謝しています。ミラクルスターではのびのび活動出来ていつも満足して帰ってきます。今後ともよろしくお願いします。新しい取り組みやプログラムなどもあり大変満足しています。何より子供が行くことを楽しみにしている事が嬉しいです。いつもありがとうございます。スタッフの方が皆さん優しくよく子供の名前を呼んでくれてとても懐いていて感謝しています。いつのありがとうございます。ただ預かるだけでなく子供に寄り添った支援をして頂いていると感じています。これからもよろしくお願いします。	ありがたいお言葉を頂き職員一同大変嬉しく今後の活動にも力が入ります。しかし今の現状に満足せず、様々な研修会に参加し新しい知識を得て、楽しいでは終わらず日常生活や社会に出てからも素晴らしい生活が出来るような活動を行ってまいります。今までも行ってきました活動もさらにブラッシュアップして療育を提供してまいります。